

Cancelamento pelo cliente:

Em caso de cancelamento por iniciativa do cliente por qualquer que seja o motivo, de acordo com a deliberação normativa nº 161 de 09 de agosto de 1985 da EMBRATUR, a Conexão Verde Cia de Aventuras fará devolução conforme condições abaixo, em até 15 (quinze) dias úteis:

- Cancelamento até 30 dias do início da viagem: 90% do valor total
- Cancelamento entre 29 e 21 dias do início da viagem: 80% do valor total
- Cancelamento entre 20 e 7 dias do início da viagem: 50% do valor total
- Cancelamento a menos de 7 dias do início da viagem: Sem devolução

Será também deduzido, de todos os valores citados acima, a multa rescisória de 20% (vinte por cento) do pacote contratado/reservado e cancelado pelo cliente.

Não comparecimento (No Show) do cliente:

Em caso de não comparecimento (No Show) da aventura adquirida por qualquer que seja o motivo, não haverá devolução da quantia já paga pelo cliente.

Cancelamento pela Conexão Verde:

Se por qualquer motivo de caso fortuito ou força maior que torne inviável a realização da aventura adquirida, a Conexão Verde Cia de Aventuras empregará seus melhores esforços para apresentar alternativas de outros passeios.

Contudo, caso a opção do Cliente seja pelo cancelamento, a Conexão Verde Cia de Aventuras devolverá na integralidade a importância paga até a data do cancelamento, em até 5 (cinco) dias úteis contados da data da opção realizada pelo Cliente.